



Modulo per reclami, segnalazioni o suggerimenti

Osservazioni, proposte e segnalazioni ci sono utili e gradite per migliorare i nostri servizi.

SPAZIO RISERVATO AGLI UTENTI				
<input type="checkbox"/> Reclamo		<input type="checkbox"/> Suggerimento		<input type="checkbox"/> Segnalazione
Dati personali della parte interessata:				
<input type="checkbox"/> Dipendente	<input type="checkbox"/> Cliente	<input type="checkbox"/> Fornitore	<input type="checkbox"/> Collaboratore	<input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> La parte interessata preferisce rimanere ANONIMA		<input type="checkbox"/> La parte interessata è disponibile ad essere contattata: Nome e cognome: _____ Azienda: _____ E-mail: _____ Telefono: _____		
AREA RELATIVA ALLA SEGNALAZIONE				
<input type="checkbox"/> Academy		<input type="checkbox"/> Engage		<input type="checkbox"/> Advance
DESCRIZIONE (contenuto reclamo, suggerimento o segnalazione)				Data:
AZIONE E/O RIMEDI RICHIESTI:				
MODALITÀ DI INOLTRO DEL RECLAMO				
Il modulo può essere consegnato personalmente presso la sede in Piazzetta Barracano, 13 – Salerno (SA) o inviata tramite e-mail all'indirizzo: segreteria@virvelle.com				

N.B. Le informazioni personali servono unicamente ad assicurare una risposta. Il modulo può dunque essere compilato anonimamente, in questo caso però, Virvelle non potrà garantire la risposta.

SPAZIO RISERVATO ALL'AZIENDA

RECLAMO N°

Modalità di ricevimento:

Telefono

E-mail

Sito

Giudizio di pertinenza:

Reclamo pertinente

Reclamo non pertinente

Documenti/Informazioni da acquisire:

Aspetti da approfondire:

Risultati dell'istruttoria - Soluzioni proposte:

Risultati conseguiti:

Conclusioni:

Risposta inviata in data _____ tramite _____ alla parte interessata che ha segnalato il reclamo.

Data:

Firma RSGI