

Nelle aziende sanitarie salernitane vince il metodo Kaizen

La filosofia Kaizen applicata alla sanità è stata la recente esperienza di Ismess e Virvelle, in collaborazione con Kaizen Institute Italy. Presso la sede del Consorzio Ismess di Salerno è stato presentato il corso di formazione professionale "KAIZEN-Metodi, tecniche e strumenti per il miglioramento continuo in sanità".



Un momento della giornata Kaizen.

Lo scorso 29 e 30 Aprile si sono svolte due giornate interamente dedicate alla conoscenza e all'applicazione del metodo orientale che, a partire dal successo riscosso nel gruppo Toyota dagli anni '80, vanta una popolarità crescente in numerose aziende italiane, di diversi settori, entusiaste per l'applicazione delle sue metodologie organizzativo-gestionali. Un esempio eccellente nell'ambito sanitario è l'Azienda Sanitaria di Firenze che da anni applica il metodo Kaizen a tutti i livelli di categoria raggiungendo ottimi risultati in termini di riduzione dei costi e soddisfazione dei pazienti.

Il corso di formazione, della durata di 16 ore, si è incentrato su qualità, innovazione e miglioramento continuo, con particolare riferimento all'ambito sanitario. Per le figure professionali tecnico/amministra-

applica con l'idea che "l'energia viene dal basso", ovvero sulla comprensione che il risultato in un'impresa non viene raggiunto solo dal management, ma dal lavoro diretto sul prodotto/servizio. L'approccio nelle aziende sanitarie necessita di precisi adattamenti. Per questo motivo le aziende sanitarie si trovano a fronteggiare una sfida significativa ossia ricercare una soluzione che possa simultaneamente migliorare la qualità, tenere alto il morale dei dipendenti, riorganizzare le attività, allocare al meglio le risorse, aumentare la produttività e, quindi, incrementare la creazione di valore. Le due giornate Kaizen, a cui hanno partecipato i dipendenti della Casa di Cura "Tortorella" spa di Salerno, del Centro Polidiagnostico "Morgagni" sas di Salerno e della Casa di Cura "Salus" spa di Battipaglia, oltre a essere stati eventi

tive e clinico/sanitarie che hanno preso parte al progetto formativo è stato riconosciuto,

dalla Commissione ECM del Ministero della Salute, l'accreditamento per 12 crediti. Il Kaizen è una filosofia di vita e di lavoro giapponese il cui principio è perseguire un miglioramento continuo. In ambito industriale si

di facilitazione del cambiamento organizzativo, hanno rappresentato un vero e proprio training on job.

Il riscontro ottenuto dalle due giornate ha visto un alto indice di gradimento nei partecipanti e negli organizzatori, consci di aver contribuito a divulgare una metodologia valida ed efficace, capace di fornire da subito notevoli risultati. Particolarmente soddisfatto Francesco Serravalle, amministratore di Virvelle, il quale ha ribadito l'importanza della formazione continua per le aziende e sottolineato le relative opportunità di finanziamento: «Le aziende hanno sostenuto la quota di partecipazione al corso per i propri dipendenti ricorrendo a un finanziamento erogato da Fondimpresa (Fondo interprofessionale sottoscritto da Confindustria e CGIL-CISL-UIL ndr) con l'avviso 4/2009. Le aziende dovrebbero sapere sfruttare tutte le opportunità offerte dai fondi interprofessionali, ai quali possono accedere senza alcun costo, affidando il proprio contributo INPS dello 0,30% -il cui versamento è obbligatorio- e che in caso contrario resterebbe nelle casse dell'ente previdenziale. Nel comparto sanitario, in particolare, la nostra partnership con Ismess è strategica: oltre a un impeccabile servizio organizzativo, assicuriamo un'analisi dei bisogni continua presso i nostri clienti e un'offerta formativa stimolante, in termini di contenuti e docenze, occupandoci costantemente di una corretta informazione sulle opportunità di finanziamento gratuite a cui possono accedere le imprese».

Alessandra Lombardi